

# Conflict Management

## การจัดการความขัดแย้ง

5<sup>th</sup> February 2014 @ Windsor Suit Hotel

(09:00 - 16:30)

### วัตถุประสงค์การสัมมนา:

### เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาสามารถ:

1. เข้าใจแนวคิดของการบริหารงานบุคคลและแนวคิดของการจัดการที่มีประสิทธิภาพ
2. ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือการจัดการที่แตกต่างกัน
3. เข้าใจวิธีการสร้างความสัมพันธ์และลดความขัดแย้งในองค์กร
4. ประยุกต์ใช้ความรู้ด้านการจัดการความขัดแย้งในองค์กรเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพและประสิทธิผลของบุคลากรในองค์กร

### สิ่งที่คุณจะได้เรียนรู้:

1. หลักการของการบริหารจัดการและการบริหาร
2. ศิลปะของการเป็นหัวหน้างานที่ดี
3. จิตวิทยาในการทำงานกับพนักงานที่อยู่ใต้บังคับบัญชา
4. ส่งเสริมความเข้าใจเรื่องความขัดแย้ง
  - ความขัดแย้งเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติในการบริหารจัดการ
  - ผลกระทบเชิงลบหรือเชิงทำลายของความขัดแย้ง
  - ผลกระทบเชิงบวกหรือเชิงสร้างสรรค์ของความขัดแย้ง
5. หลักการของการจัดการความขัดแย้ง
  - การจัดการแบบ Win-Win
  - การบริหารจัดการแบบร่วมมือกัน
  - การจัดการความขัดแย้ง
6. ทักษะที่จำเป็นในการจัดการความขัดแย้ง
  - ทักษะการสื่อสาร : การพูดและการฟัง
  - ทักษะการทำงานเป็นทีม
7. แนวทางในการพัฒนาความสามารถในการจัดการความขัดแย้ง
  - การพัฒนาตนเอง
  - การพัฒนาของฝ่ายที่เกี่ยวข้องและสภาพแวดล้อม

**Learning Methods: Lecture, Discussion, Practice and Work shop**

**Course Duration: 1 day**

Period of Payment	Training Fee	VAT 7%	Total	WHT 3%	Total Payment
Before 24 <sup>th</sup> January	5,500.00	385.00	5,885.00	165.00	5,720.00
After 24 <sup>th</sup> January	6,500.00	455.00	6,955.00	195.00	6,760.00

ค่าธรรมเนียมการอบรมสามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 200% ตามพระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 284 พ.ศ.2538  
For more information on "Conflict Management Workshop" please contact us.

#### TELEPHONE

AIM Client Services: 02-513-0123 – 085-1313-835 – 086-810-4441

#### FAX

02-513-0124

#### Email & Web Site:

[aminrais@gmail.com](mailto:aminrais@gmail.com) / [info@aiminlines.co.th](mailto:info@aiminlines.co.th)  
[www.aiminlines.co.th](http://www.aiminlines.co.th) / [www.aiminline.com](http://www.aiminline.com)

หลักสูตรในการบริหารและจัดการบุคลากรและทีมงานอย่างมีประสิทธิภาพ

# Conflict Management

## การจัดการความขัดแย้ง

### สิ่งที่คุณจะได้เรียนรู้

1. เครื่องมือในการจัดการในแบบที่แตกต่างกัน
2. วิธีการสร้างความสัมพันธ์และลดความขัดแย้งในองค์กร
3. แนวคิดของการจัดการบุคลากรและแนวคิดในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
4. การประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพและประสิทธิผลของบุคลากรในองค์กร
5. ทักษะที่จำเป็นในการจัดการความขัดแย้ง
  - ทักษะการสื่อสาร : การพูดและการฟัง
  - ทักษะการทำงานเป็นทีม

5<sup>th</sup> February 2014

(09:00 am to 04:30 pm)

@ Windsor Suit Hotel, Sukhumvit soi 20



เพียงหลักสูตร:

**5,500** บาท \*Early Bird

ราคาปกติ 6,500 บาท

หลักสูตรที่ดำเนินการสอนโดย

ศาสตราจารย์ ดร.เรวัต ชาติวีติษญ์  
(Prof. Dr. Raywat Chatreewisit)

\*เมื่อชำระก่อนวันที่ 24 มกราคม นี้ ค่าอบรมยังไมรวม VAT 7% รวมค่าอาหารว่าง อาหารกลางวัน เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการอบรมแล้ว

02-513-0123 / 085-1313-835 / 086-810-4441

**AIM**  
inLines

**AIM**  
Training

Fax: 02-513-0124

[info@aiminlines.co.th](mailto:info@aiminlines.co.th)  
[www.aiminlines.co.th](http://www.aiminlines.co.th)

