



## คุณฐาณัท ไชติรัตน์



คุณฐาณัท ไชติรัตน์ .. คุณโต่ง .. สจ๊วตโต่ง หรือ .. โค้ชโต่ง ..  
ผู้มีหัวใจแห่ง การบริการที่เป็นเลิศ

เขาเป็นสจ๊วตหนุ่มผู้รักการให้บริการ เป็นชีวิตจิตใจ ซึ่งการันตีได้ถึงความสามารถ อันยอดเยี่ยม และคุณภาพอัน โดดเด่น ด้วย รางวัล "ขวัญใจผู้โดยสาร" ของการบินไทย ถึง 7 ปีซ้อน!!!

ด้วยบุคลิกที่อบอุ่นจริงใจ กระฉับกระเฉงกระตือรือร้นตลอดเวลา ผนวกกับรอยยิ้ม และประกายตาแห่งความสุขเมื่อได้ให้บริการที่ดีเลิศแก่ ลูกค้าและทุกคนที่คุณ โต่งได้เจอ ทำให้คุณโต่งได้รับเชิญไปพูดสร้าง แรงบันดาลใจ และไปให้ความรู้เรื่อง "การบริการชั้นเลิศ" ให้กับองค์กร ชั้นนำที่ต้องการยกระดับมาตรฐานบริการให้เป็นเลิศ เพื่อก่อให้เกิด ความประทับใจแก่ลูกค้า และสร้างความรักความสามัคคีในกลุ่มคนที่ ทำงานร่วมกัน ด้วยทัศนคติการให้บริการแก่ลูกค้า และให้บริการแก่ เพื่อนร่วมงานด้วยความยินดีจากใจ

คุณโต่งยังเป็นนักพูด นักเขียน นักฝึกอบรม ผู้มีลีลาการสอนที่โดดเด่น สนุก ตื่นเต้น รั้าใจ ชวนติดตาม และถ่ายทอดจากประสบการณ์จริง กว่า 20 ปีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

### ประวัติชีวิตของคุณโต่งก็ไม่ธรรมดา...

จากเด็กผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา ไม่มีกระทั้งเงินเรียนหนังสือ เคยทำงานเป็นเด็กส่งหนังสือพิมพ์ และเด็กล้างจาน และเด็กเร่ขายพวงมาลัยตามสี่แยกไฟแดง แต่ด้วยหัวใจอันยิ่งใหญ่และพลังในตัวเองที่ อยากรุ่งและอยากประสบความสำเร็จ ในชีวิต ทำให้คุณโต่งเป็นคนที่มีความมานะอดทนสูง มีความฝันและเป้าหมายที่ชัดเจน และเป็นผู้ที่ลงมือทำด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจ เพื่อให้เป้าหมายบรรลุความสำเร็จ

คุณโต่งรักการเรียนรู้และรักการพัฒนาตัวเองอย่างยิ่งยวด ในวัยเด็กก็ตั้งใจศึกษาเล่าเรียน มีความมุ่งมั่น เข้าสอบชิงทุนการศึกษาต่างๆ ได้มากมายหลายสิบทุน ได้ร่วมทำกิจกรรมระดับประเทศและระดับโลก เป็นผู้นำเยาวชน และได้เป็นประธานในกิจกรรมต่างๆอีก

ด้วยประสบการณ์ชีวิตและการทำงานอันโชกโชนนี้ ทำให้คุณโต้ง เห็นคุณค่าของการพัฒนาตัวเองและการมีทัศนคติที่ดีอย่างมาก จึงมีแรงบันดาลใจอยากถ่ายทอดหลักการดำเนินชีวิตและหลักการทำงาน ที่จะทำให้ชีวิตประสบความสำเร็จ และมีความสุขให้แก่ผู้คนในวงกว้าง ซึ่งได้มีโอกาสถ่ายทอดผ่านทางหนังสือและการบรรยายตามที่ตั้งต่าง ๆ จนกลายเป็น "โค้ชโต้ง" ในปัจจุบัน

## การศึกษา

ได้รับทุนการศึกษา แลกเปลี่ยนวัฒนธรรม ศึกษางานระหว่าง ประเทศ มากกว่า 10 โครงการ อาทิ

- โครงการเยาวชนแลกเปลี่ยนระหว่างประเทศ (Y.E) สหรัฐอเมริกา
- โครงการ Multinational Leadership Training Program สาขา การจัดการโรงแรม สหรัฐอเมริกา (เป็นคนไทยคนแรกที่ได้ เข้าร่วมโครงการนี้)
- โครงการเรือเยาวชนเอเชียอาคเนย์ (Ship for South East Asian Youth Program – S.S.E.A.Y.P) เป็นเยาวชนไทยที่ได้รับเลือกให้เป็นประธานฝ่ายกิจกรรมสหนาการ จากผู้เข้าร่วม โครงการกว่า 300 คน จากกลุ่มประเทศอาเซียน และญี่ปุ่น
- โครงการหมู่บ้านฤดูร้อนเด็กนานาชาติ (Children International Summer Villages – C.I.S.V) ประเทศ นอร์เวย์ และในปีถัดมา เป็นคนไทยคนแรกที่ได้รับเชิญให้เป็นคณะผู้บริหารค่ายฤดูร้อนที่ ประเทศนอร์เวย์ ในฐานะ International Staff
- โครงการ Pan Pacific Youth Exchange Program ประเทศ ญี่ปุ่น
- โครงการ Group Study Exchange (G.S.E) สหรัฐอเมริกา เป็น พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินคนแรกที่ได้เข้าร่วมโครงการนี้

## ประวัติการทำงานจากอดีตจนถึงปัจจุบัน

- อาจารย์พิเศษ (Instructor) ในด้านสิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม การ ทำงานเป็นทีมที่ สถาบันNature's Classroom สหรัฐอเมริกา (เป็นคนไทยคนแรกที่ได้รับการคัดเลือกให้ร่วมงานที่นี่)
- ครูสอนภาษาอังกฤษที่ค่าย ศูนย์อพยพ Consortium อีกทั้งยัง ได้รับการคัดเลือก ให้เป็นผู้ฝึกอบรมด้านการ สอนให้กับครูท่านอื่นๆ ในโครงการด้วย
- เจ้าหน้าที่ประสานงานฝ่ายฝึกอบรม โรงแรม อมารี ออกคิด พัทยา
- ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม โรงแรม โนวาเทล โลตัส กรุงเทพ
- พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (สจ๊วต) ในชั้น Royal First Class (ชั้นหนึ่ง) บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

## รางวัลและเกียรติคุณ

- ได้รับประธานเหรียญกาชาดสมนาคุณชั้นที่ 3 ของสภากาชาด ไทยจากพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลีพระวรราชาทินัดดามาตุ
- ได้รับประธานเกียรติบัตรเชิดชูเกียรติบัตรบุคคลดีเด่น ของมูลนิธิ ความหวังของชาวไทยจากพระเจ้าหลานเธอ พระองค์เจ้าสิริวัตรณวรีนารีรัตน์
- ได้รับเครื่องหมายและเข็มเยาวยชนพระราชทาน (3 ครั้ง) จาก สำนักนายกรัฐมนตรี
- ได้รับรางวัล Cabin Attendant Award จาก บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
- ได้รับรางวัล “ขวัญใจผู้โดยสาร” พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ดีเด่น 7 ปีซ้อน
- ได้รับรางวัล "คนดีศรีสังคม" ประจำปี 2555 จากชมรมคนคิด บวก

โค้ชโต้งได้มีโอกาสรับเชิญไปบรรยายให้กับสถาบันการศึกษา ต่างๆ เช่น มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร มหาวิทยาลัย กรุงเทพ มหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยราชมงคล รวมทั้งองค์กร เอกชน หน่วยงานธุรกิจต่างๆ มากมาย

โค้ชโต้งเป็นผู้ที่รักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองเป็นอย่างยิ่ง และมีความสามารถเป็นพิเศษในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ได้ อย่างยอดเยี่ยม ด้วยเทคนิคการสอนการถ่ายทอดแบบใหม่ ที่เน้นการมีส่วนร่วม มีความสนุกสนาน สามารถสร้างความประทับใจ ทำให้ ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมมีแรงบันดาลใจ ปรับเปลี่ยนทัศนคติไปในทางที่ดี สนุกกับการเรียนรู้ รักการพัฒนาตนเอง และอยากทำงานให้ออกมาให้ดีที่สุด

## หัวข้อการบรรยายที่โดดเด่น

- การบริการชั้นเลิศ ( ภารกิจ...พิชิตใจลูกค้า-WOW Service )
- บุคลิกภาพที่ยอดเยี่ยม (บุคลิกภาพ...แห่งความสำเร็จ-Winning Great Personality)
- การตั้งเป้าหมายและการบรรลุเป้าหมาย (พิชิตเป้า...เขย่าฝัน - The Ultimate Goal)
- การพัฒนาองค์กร (ภารกิจ...เพื่อองค์กร-Organization Spirit)
- ทัศนคติที่ดีในการทำงาน (ภารกิจ...ชีวิตคิดบวก- Positive Thinking @ work)
- ทีมงานที่มีประสิทธิภาพ (ภารกิจ...พิชิตทีมงาน-One for All, All for One)
- ความสุขในองค์กร (พิชิตความสุข...เขย่าความสุข ในที่ ทำงาน-Happy Work Place)
- มารยาทการรับประทานอาหารแบบตะวันตก (ธรรมเนียมปฏิบัติ บนโต๊ะอาหาร-European Table Etiquette)
- การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (พิชิตการสื่อสาร...ประสาน ความสำเร็จ-Communication Beyond Success)
- การบริหารภาวะผู้นำและการเปลี่ยนแปลง (ภาวะผู้นำ กับการ เปลี่ยนแปลง...สู่ความสำเร็จ-Leadership and Change Management)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

For more information on "AIM Public & Corporate Courses" contact us.

**TELEPHONE:**

AIM Client Services: 02-377-2293 / 085-1313-835 (English) / 086-810-4434 (Thai)

**FAX:** 02-377-2294

**Email:** [aminrais@gmail.com](mailto:aminrais@gmail.com) / [info@aiminlines.co.th](mailto:info@aiminlines.co.th)

**Web Site:** [www.aiminlines.co.th](http://www.aiminlines.co.th) / [www.aiminline.com](http://www.aiminline.com)



AIM inlines World Renowned International Seminars  
Your Trusted Adviser for Speaker & Trainer Solutions **Presents**

